



# EXTENDED PROTECTION PLAN REPLACEMENT PLAN

# NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY

**This is a legal contract.** By purchasing it, you understand that it is a contract and acknowledge that you have had the opportunity to read the terms and conditions set forth herein.

## Terms & Conditions

Definitions: Throughout this Extended Protection or Replacement Plan ("Plan") the words "We," "Us" and "Our" refer to AIG WarrantyGuard, Inc. ("AIGWG"), "LOWE'S" refers individually to "Lowe's Companies, Inc." (a North Carolina corporation) or, depending on where the Product was purchased, one of its wholly-owned subsidiaries, namely, "Lowe's Home Centers, Inc." (a North Carolina corporation) or "Lowe's HIW, Inc." (a Washington corporation). The words "You," "Your" and "Owner" refer to the purchaser of this Plan or the individual to whom the Plan was transferred to as per these terms and conditions. "Product" refers to the consumer item(s) which You purchased concurrently with and which is (are) covered by this Plan. "N.E.W." refers to the Administrator under this Plan: (a) National Electronics Warranty Corporation in all states and DC except in AL, AZ, FL and WI; (b) N.E.W. Warranty Services, Inc. in AL, AZ and WI; (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (a service warranty association) in FL, (National Electronics Warranty Corporation, N.E.W. Warranty Services, Inc. and National Electronics Warranty Corporation of Florida collectively referred to herein as NEW).

**Obligor:** Except as noted below, the company obligated under this Plan is AIG WarrantyGuard, Inc., (AIGWG), whose address is 300 South Riverside Plaza, Chicago, Illinois 60606-6113, telephone 1-800-250-3819. If you reside in Florida, the company obligated under this Plan is **New Hampshire Insurance Company**, 175 Water Street 20th Floor, New York, NY 10038 (800) 250-3819.

**Service and Coverage:** To arrange service, call **1-888-77 LOWES (888-775-6937)**, 24 hours a day, 7 days a week. You must call prior to having service; all repairs must be authorized in advance. Unauthorized repairs may not be covered. If it is an emergency, please describe the nature of the emergency to our customer service representative. Please note that during severe weather conditions and during peak seasons, we will give priority to emergency calls. Emergency service will be available at no additional charge. Foreign language assistance and TDD service for the hearing impaired are available for Your convenience. For TDD service, please call 711.

**Availability of Services:** While We try to complete service as quickly as possible, We are not responsible for delays caused by factors beyond Our control, including but not limited to manufacturer's parts delays, shipping to a regional service facility, or Acts of God.

- These Plans cover manufacturer's defects in materials and workmanship that are the result of normal usage.
- These Plans provide coverage for Product failures due to dust, heat, humidity and normal wear and tear, which is not covered under any insurance policy, or any other warranty or plan.
- Replacement parts will be, at our discretion, new, rebuilt or non-original manufacturer's parts that perform to the factory specifications of the Product.
- These Plans provide complete power surge protection from the date of purchase of the Product covered.
- Products, including those within the original manufacturer's warranty period, may be repaired or replaced with a comparable product, or we will issue a voucher, check, or gift card for the original purchase price, including sales tax, at our discretion.

## Product Specific Benefits:

**Major Appliance Four-Year Extended Protection Plan:** Four (4) year in-home parts and labor coverage on major appliances and room air conditioners over \$400 commences after the expiration of the manufacturer's parts and labor warranty. Coverage includes: total of \$250 food spoilage from date of purchase; power surge protection from date of purchase; re-installation labor in the event the product cannot be repaired and needs to be replaced; and rental coverage on refrigerators and freezers from date of purchase. You may purchase the Plan on one (1) Product, or multiples of two (2) or three (3) Products. Each Product will be serviced and treated as if a separate Plan was purchased for each individual Product.

**Major Component Coverage** - If You purchased the Extended Protection Plan on one of the following items: washer; washer/dryer combination (transmission); freezer; refrigerator; or room air conditioner (compressor), You will receive parts and labor coverage on the specified major components of Your covered Product through the expiration of Your Plan.

**Rental Coverage** - If You purchased the Four (4) Year Extended Protection Plan on a refrigerator or freezer and Your Product is not repaired within 72 hours of Your initial claim for a "no cool" failure only, this Plan will provide limited reimbursement for rental costs of an approved refrigerator or freezer. You must receive approval from the Administrator prior to rental. Reimbursement for rental coverage ends when Your original unit is put back into service or when a replacement unit is delivered to Your residence. You will be reimbursed for rental

coverage up to 25% of the original purchase price of the covered refrigerator or freezer over the life of this Plan.

**Major Appliance Two-year Extended Protection Plan:** Two (2) year in-home coverage on major appliances commences after the manufacturer parts and labor warranty. Coverage includes, from the date of purchase, a total \$150 food spoilage coverage and power surge protection.

**Hot Water Heater Protection Plan:** In-home labor coverage commences twelve (12) months after the date of purchase and expires at the end of the manufacturer's parts warranty, which is six (6), nine (9), or twelve (12) years depending on the model. Coverage includes re-installation labor in the event the water heater cannot be repaired and needs to be replaced; and power surge protection from the date of purchase.

**Small Appliance Extended Protection Plan:** Two (2) year carry-in coverage on eligible small appliances including floor care Products, countertop microwaves, room air conditioner, and compact refrigerators commences after the manufacturer parts and labor warranty coverage concludes. Coverage includes, from the date of purchase, a total \$100 food spoilage coverage and power surge protection.

**Food Spoilage** - You will be reimbursed for food losses resulting from the covered failure of Your refrigerator or freezer up to the amount and for the period of time specified under Your package on a per appliance/per incident basis and documented proof of loss will be required. Food spoilage coverage under the Four (4) or Two (2) Year Extended Protection Plans begin at the date of Product purchase. Food spoilage coverage does not apply to the Replacement Plan.

**Lawn and Garden Equipment Extended Protection Plan:** Three (3) or four (4) year coverage from date of purchase depending on the Plan purchased includes:

- Onsite service or pickup and delivery for service on Riding Mowers and Products over \$800 from the date of purchase.
- Fix It Fast Guarantee for Riding Mowers. A one-time payment over the life of this contract of \$50 will be sent to you in the event your riding mower is not repaired within 14 days of the initial visit.
- Maintenance Feature for Riding Mowers: You will receive a 25% reimbursement on select preventative maintenance parts (including batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires) for the duration of this Contract. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the Contract. You will need to contact N.E.W. at 888-775-6937 to file a claim for this program. You will be required to provide N.E.W. with a copy of the sales receipt to obtain the reimbursement.

Eligible products include; blowers, chain saws, chippers/shredders, cultivators, edgers, generators, hedge trimmers, log splitters, pressure washers, push mowers, riding mowers, snow blowers, tillers, reconditioned power equipment product with one year warranty, and other outdoor power equipment.

**Power Tool Extended Protection Plan:** Two (2) or four (4) year coverage commences after the expiration of manufacturer's parts and labor warranty. Coverage includes:

- If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan.
- Fix It Fast Guarantee. A one-time payment over the life of this Plan of \$25 will be sent to You in the event Your power tool is not repaired within fourteen (14) days of the service receiving or examining Your product.
- Complete power surge protection from the date of purchase on the Product covered.

**Replacement Plan:** One-time replacement for eligible Products if required due to breakdown during the one (1) year period following expiration of labor coverage under the manufacturer's warranty Includes power surge protection from the date of purchase.

You are responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator.

## Conditions:

- Replacement Plans are fulfilled when a Product is replaced or You are reimbursed for the original Product purchase price, including sales tax, on the receipt.
- We are not responsible for personal items left in the Product to be repaired.

**Purchaser Records:** Your sales receipt and these terms and conditions including the provisions, limitations, definitions, and exclusions constitute the entire Plan. You must keep this Plan and applicable sales receipt and may be required to produce them to obtain service or replacement.

**No Lemon Policy:** After three (3) same major failure service repairs have been completed on three (3) separate occasions, within a twelve (12) month period, on an individual Product, and that individual Product requires a fourth (4TH)

repair, as determined by Us, We will replace it with a Product of comparable performance, not to exceed the original purchase price. The original Product and purchase receipts must be returned to us along with authorized service repair receipts from three (3) separate completed service repairs to qualify. One (1) service request number, requiring functional part(s) repair/replacement is the equivalent of one (1) repair. Keep your service receipts! Copies of service receipts cannot be provided by us

**Renewals:** We are not obligated to renew Your Plan

**GENERAL EXCLUSIONS: THESE PLANS DO NOT COVER: (1) REPAIRS CAUSED BY ACCIDENTAL OR INTENTIONAL PHYSICAL DAMAGE, SPILLED LIQUIDS, INSECT INFESTATION, MISUSE, ABUSE, PRODUCTS WITH ALTERED OR MISSING SERIAL NUMBERS; (2) DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIR PERSONNEL; (3) REPLACEMENT COSTS FOR LOST OR CONSUMABLE PARTS (KNOBS, REMOTES, BATTERIES, BAGS, BELTS, ETC.) (UNLESS OTHERWISE STATED ABOVE); (4) COSMETIC DAMAGE AND PROBLEMS DUE TO IMPROPER AND/OR NON-FACTORY AUTHORIZED INSTALLATION OR REPAIRS; (5) ACTS OF GOD; (6) PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS) PUBLIC RENTAL OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN, UNLESS NOTED SPECIFICALLY AS A COMMERCIAL PLAN ON THE ORIGINAL PURCHASE RECEIPT); (7) PRODUCTS THAT ARE NOT LISTED ON THIS PLAN; (8) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT; (9) ANY FEES RELATED TO THIRD PARTY CONTRACTS; (10) "NO PROBLEM FOUND" DIAGNOSIS OR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS; (11) ANY FAILURES, PARTS AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL; (12) REPAIR OR REPLACEMENT CAUSED BY DEFECTS THAT EXISTED PRIOR TO THE PURCHASE OF THIS PLAN; (13) SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE OF THE USA; (14) CLEANINGS AND ALIGNMENTS UNLESS OTHERWISE NOTED; (15) THEFT OR LOSS; (16) HOT WATER RE-INSTALLATION COSTS OUTSIDE OF LABOR, SUCH AS ADDITIONAL LICENSING, PERMITS, OR OTHER PARTS REQUIRED BY LOCAL, COUNTY, OR STATE REGULATIONS; (17) LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON ARISING OUT OF THE OPERATION, MAINTENANCE OR USE OF THE PRODUCT; (18) COST OF PREVENTATIVE MAINTENANCE, OR DAMAGES CAUSED BY IMPROPER PREVENTATIVE MAINTENANCE; (19) SEIZED OR DAMAGED PARTS RESULTING FROM FAILURE TO MAINTAIN PROPER LEVELS OF LUBRICANTS OR COOLANTS, RESULTING FROM USING CONTAMINATED OR IMPROPER LUBRICANTS; RESULTING FROM USING STALE, CONTAMINATED, OR IMPROPER FUEL; OR RESULTING FROM FREEZING OR OVERHEATING; AND (20) PRODUCTS WITH SAFETY FEATURE(S) REMOVED, BYPASSED, DISABLED OR ALTERED.**

**Limit of Liability:** For any single claim, the limit of liability under this Plan is the lesser of (1) cost of authorized repairs, (2) cost of Product replacement with a product with similar features, (3) cost of reimbursement for authorized repairs or replacement, or (4) the price that you originally paid for the Product. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL OUR LIABILITY UNDER THIS PLAN EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE PRODUCT COVERED. In the event that the total of any and all authorized repairs and other coverage (i.e. food spoilage, surge protection reimbursement, rental reimbursement, etc.) exceeds the purchase price paid for the Product, or We replace the Product with another of equal or greater value, We shall have satisfied all obligations owed under this Plan.

**Cancellation:** This Plan may, at Our discretion, be cancelled by Us for fraud or material misrepresentation, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment may, at Our discretion, result in the cancellation of this Plan by Us. In the event of cancellation by Us, written notice of cancellation shall be mailed to You not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by You at any time for any reason by mailing or delivering to Us notice of cancellation. If the Plan is cancelled (a) within thirty (30) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, You will receive a pro rata refund, less the cost of any service received. No cancellation fee applies to this Plan. No deductible applies to this Plan.

**Mail cancellation request along with this document and all original receipts to:**  
N.E.W.

**LOWE'S Extended Protection Plan  
P.O. Box 1970  
Ashburn, VA 20146-1970  
Attn: Customer Care**

**Transferable:** This Plan may be transferred to a subsequent Owner of the Product at no additional charge. To transfer, call 1-888-77LOWES (888-775-6937). Proof of purchase receipt, as well as any service repair receipts must be trans-

ferred to the new Owner.

**Contractual Liability Insurer:**

If You reside in any of the following states: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, ID, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI, or WY, this Plan is secured by an insurance policy provided by Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Telephone 1-800-250-3819. If, within sixty (60) days, We have not paid a covered claim, provided You with a refund or You are otherwise dissatisfied, You may make a claim directly to the insurance company.

If You reside in any of the following states: AR, CA, FL, MS, NY, NC, or VA, this Plan is secured by an insurance policy provided by New Hampshire Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Telephone 1-800-250-3819. If, within sixty (60) days, We have not paid a covered claim, provided You with a refund or You are otherwise dissatisfied, You may make a claim directly to the insurance company.

**Manufacturer's Responsibilities:** Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

**STATE VARIATIONS**

**The following state variations shall control if inconsistent with any other terms and conditions:**

**ALABAMA RESIDENTS:** If You cancel this Plan within thirty (30) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the Plan Purchase Price.

**Arizona Residents:** If Your written notice of cancellation is received prior to the expiration date, the Administrator shall refund the remaining pro-rata price, regardless of prior services rendered under the Plan. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the Obligor, its assignees, subcontractors and/or representatives.

**California Residents:** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation provision is amended as follows: If the Plan is cancelled: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after sixty (60) days, You will receive a pro rata refund, less the cost of any service received.

**Connecticut Residents:** The expiration date of this Plan shall automatically be extended by the duration that the product is in Our custody while being repaired. In the event of a dispute with the Administrator, You may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

**FLORIDA RESIDENTS:** The Plan shall be cancelled by Us for fraud or material misrepresentation, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of the Plan by Us. In the event of cancellation by Us, written notice of cancellation shall be mailed to You not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by You at any time for any reason by emailing, mailing or delivering to us notice of cancellation. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of the Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, You will receive a refund based on 100% of unearned pro rata premium less any claims that have been paid or less the cost of repairs made by Us. If We cancel the Plan, the return premium is based upon 100% of the unearned pro rata premium.

**Georgia Residents:** This Plan shall be non-cancelable by Us except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay consideration due therefore. The cancellation shall be in writing and shall conform to the requirements of Code 33-24-44. You may cancel at any time upon demand and surrender of the Plan and We shall refund the excess of the consideration paid for the Plan above the customary short rate for the expired term of the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to You or reasonably should have been known to You. This is not a contract of insurance.

**Illinois Residents:** You may cancel this Plan for any reason at any time. If You cancel within thirty (30) days of contract purchase, and We have not paid a claim, You will receive a full refund, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price. If You cancel after thirty (30) days or anytime after We pay a claim, You will receive a pro-rata refund of the Plan price based on the days remaining, less any claims that have been paid, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price.

**Kansas Residents:** This Plan is not an insurance policy.

**Nevada Residents:** This Plan is not an insurance policy. You are entitled to a "Free Look" period for this Plan. If You decide to cancel this Plan within thirty (30) days of purchase, You are entitled to a one hundred percent (100%) refund of any fees paid. If You cancel this Plan after thirty (30) days from purchase, You will receive a pro rata refund based on the days remaining, less a cancellation fee of twenty-five dollars (\$25.00) or ten percent (10%) of the Plan fee, whichever is less. If We fail to pay the cancellation refund within 45 days of Your written request We will pay you a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. We can cancel this Plan due to unauthorized repairs which result in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current Plan, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the Plan was issued or last renewed. If We cancel this Plan no cancellation fee will be imposed and no deduction for claims paid will be applied.

**North Carolina Residents:** The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for a home appliance.

**New Mexico Residents:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) You fail to pay any amount due; (2) You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

**Oklahoma Residents:** This Plan is not issued by the manufacturer or wholesale company marketing the product Covered by this Plan. This Plan will not be honored by such manufacturer or wholesale company. If either You or We cancel this Plan, the return of the Plan price will be based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata price of the Plan, less the cost of any service received. LOWES is the Obligor under this Plan.

**South Carolina Residents:** To prevent any further damage, please refer to the owner's manual. In the event the service Plan provider does not provide covered service within sixty (60) days of proof of loss by the Plan holder, the Plan holder is entitled to apply directly to the Insurance Company. If the Insurance Company does not resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, they may contact the SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

**Texas Residents:** If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service Plan provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (512) 463-2906 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to the provider.

**Utah Residents:** NOTICE. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guarantee Association. This Plan may be cancelled due to unauthorized repair which results in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current policy, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the policy was issued or last renewed. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if You can show that notification was not reasonably possible. If We cancel this contract due to fraud or material misrepresentation, You will be notified thirty (30) days prior to cancellation. If We cancel this Plan due to nonpayment, You will be notified ten (10) days prior to Plan cancellation.

**WASHINGTON RESIDENTS:** You may apply directly to the insurance company.

**Wisconsin Residents: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE WISCONSIN OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** This Plan shall not be cancelled due to unauthorized repair of the covered equipment, unless we are prejudiced by your failure to obtain such authorization. We will not exclude unauthorized repair of the covered equipment, unless we are prejudiced by your failure to obtain such authorization. If you cancel this Plan, no deduction shall be made from the refund for the cost of any service received. **Section 11, of the "What is not Covered" section of this Plan does not apply.** This Plan is backed by a contractual liability policy with limits of liability of \$5,000 per claim and \$25,000 in aggregate per Plan.

**WYOMING RESIDENTS:** If you cancel this Plan within thirty (30) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the Plan Purchase Price.

To Obtain a large type copy of the Terms and Conditions of this Contract, please call 1-888-775-6937.

Administered by:  
N.E.W.

P.O. Box 1970, Ashburn, Virginia 20146-1970  
FOR SERVICE CALL 888-77 LOWES (888-775-6937)  
©2008 N.E.W. Customer Service Companies, Inc. All rights reserved.

**97239 (02/08) (FL)**

CONTRACT INFORMATION	
Contract Holder Name:	_____
Street Address:	_____
City: _____ State: _____ Zip: _____	
Purchase Date:	_____
Store Location:	_____
Covered Product Description:	_____
Product Price: _____ Plan Price: _____	
Transaction Number:	_____
_____	
Issuing Sales Rep:	_____

# PLAN DE PROTECCIÓN EXTRA PLAN DE REEMPLAZO

# COMPANIA DE SEGUROS NEW HAMPSHIRE

**Este es un contrato legal.** Al comprarlo, usted entiende que es un contrato y reconoce que usted ha tenido la oportunidad de leer los términos y condiciones contenidos en él.

## Términos y Condiciones

**Definiciones:** Conforme a este Plan de Protección Extendido o con Reemplazo (referido indistintamente como el "plan") las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro(a)" se refieren a AIG Warranty Guard, Inc ("AIGWG"), "LOWE'S" se refiere de manera individual a "Lowe's Companies, Inc." (Sociedad Mercantil de North Carolina) o, dependiendo del lugar de la compra del producto, a una de sus subsidiarias en propiedad absoluta, a saber: "Lowe's Home Centers, Inc." (Sociedad Mercantil de North Carolina) o "Lowe's HW, Inc." (Sociedad Mercantil de Washington). Las palabras "usted", "su", "suyo" y "propietario" se refieren al comprador de este plan o el individuo a quien le fue cedido el plan según en estos términos y condiciones. "Producto" se refiere a el(los) artículo(s) de consumo que usted compró juntamente con este plan y que es(son) cubierto(s) por éste. "N.E.W." se refiere a la administradora de este plan: (a) National Electronic Warranty Corporation, en todos los Estados y DC, excepto en AL, AZ FL y WI; (b) N.E.W. Warranty Service, Inc. en AL, AZ y WI; (c) National Electronics Warranty Corporation de Florida (una asociación de servicio a la garantía) en FL, (National Electronics Warranty Corporation, N.E.W. Warranty Services, Inc. y National Electronics Warranty Corporation de Florida referido colectivamente como NEW). AIGWG es la obligada, excepto en Oklahoma. AIGWG puede ser contactada en: 300 South Riverside Plaza, Chicago, IL 60606-6613. Teléfono 1-800-250-3819.

**Obligada:** A excepción de lo según indicado abajo, la compañía obligada bajo este plan es AIG Warranty Guard, Inc., (AIGWG), cuya dirección es 300 South Riverside Plaza, Chicago, Illinois 60606-6113, teléfono 1-800-250-3819. Si usted reside en Florida, la compañía obligada bajo este plan es New Hampshire Insurance Company, 175 Water Street 20th Floor, New York, NY 10038 (800) 250-3819.

**Servicio y cobertura:** Para acordar algún servicio, llame al 1-888-77LOWES (888-775-6937), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Debe llamar con anterioridad para recibir el servicio; todas las reparaciones deben ser autorizadas por adelantado. Las reparaciones no autorizadas no podrán ser cubiertas. Si es una emergencia, describa por favor la naturaleza de la emergencia a nuestro representante de servicio al cliente. Observe por favor que durante las condiciones atmosféricas severas y durante las temporadas más ocupadas, daremos prioridad a las llamadas de emergencia. El servicio de emergencia estará disponible sin ningún cargo adicional. Para su conveniencia, está disponible la asistencia en idiomas extranjeros y con servicio TDD para personas con problemas auditivos. Para el servicio TDD, por favor llame al 711.

**Disponibilidad de los servicios:** Aunque nosotros intentamos completar el servicio tan pronto como sea posible, no somos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, retrasos de piezas del fabricante, envíos a plantas de servicio regional, o caso fortuito.

Estos planes cubren los defectos del fabricante en los materiales y la mano de obra que son el resultado del uso normal.

Estos planes proporcionan la cobertura para las faltas de producto debido al polvo, calor, humedad y desgaste normal, el cual no se cubre bajo ninguna póliza de seguro, o cualquier otra garantía o plan.

Las piezas de repuesto serán, a nuestra discreción, nuevas, reconstruidas, o distintas a las del fabricante original y que funcionen conforme a las especificaciones de fábrica del producto.

Estos planes proporcionan la protección completa para sobrecarga de energía a partir de la fecha de compra del producto cubierto.

Los productos, incluyendo aquellos dentro del periodo original de garantía del fabricante, pueden ser reparados o reemplazados con un producto comparable, o, a nuestra discreción, emitiremos un vale, cheque, o tarjeta de regalo, por el precio del original incluyendo el impuesto de venta.

## Beneficios específicos a cada producto:

**Plan de Protección Extendido para los electrodomésticos por cuatro años:** Cobertura de cuatro (4) años de servicio a domicilio en las piezas y manos de obra en los electrodomésticos y aires acondicionados de ventana más de \$400 e inicia después de la terminación de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye: total de \$250 por comida deteriorada a partir de la fecha de la compra; protección contra sobrecargas de energía a partir de la fecha de la compra; el trabajo de reinstalación en caso de que el producto no pueda ser reparado y necesite ser reemplazado y cobertura de arrendamiento en los refrigeradores y los congeladores a partir de la fecha de la compra. Usted puede comprar el plan de un (1) producto, o múltiples de dos (2) o tres (3) productos. Cada producto será mantenido y tratado como si un Plan fuera comprado por separado por cada producto individual.

**Cobertura para componente principal:** si usted compró el plan de protección extendido en uno de los artículos siguientes: lavadora; combinación de lavadora/secadora (transmisión); congelador; refrigerador; o aire acondicionado de ventana (compresor), usted recibirá la cobertura para piezas y mano de obra en los componentes principales especificados de su producto cubierto durante la expiración de su plan.

**Cobertura por arrendamiento -** Si usted compró el Plan de Protección Extendido por cuatro (4) años para un refrigerador o congelador y su producto no es reparado dentro 72 horas de su reclamo inicial de una falla de "no enfría" únicamente, este Plan le proveerá un reembolso por los costos de arrendamiento de un refrigerador o congelador aprobado. Usted debe recibir aprobación de la administradora antes

del arrendamiento. El reembolso del arrendamiento termina cuando su unidad original es puesta en servicio nuevamente o cuando una unidad de reemplazo es enviada a su residencia. Usted será reembolsado por la cobertura por arrendamiento hasta un 25% del precio de compra original del refrigerador o congelador cubierto durante la duración de este Plan.

**Plan de Protección Extendido para los electrodomésticos por dos años:** Cobertura de dos (2) años de servicio a domicilio en los electrodomésticos, comienza después de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye, a partir de la fecha de la compra, una cobertura de \$150 por la comida deteriorada y una protección de sobrecarga de energía.

**Plan de Protección del calentador de agua:** La cobertura de la mano de obra en el domicilio comienza doce (12) meses después de la fecha de la compra y expira al final de la garantía de las piezas del fabricante, que es seis (6), nueve (9), o doce (12) años dependiendo del modelo. La cobertura incluye mano de obra de la reinstalación en el momento que el calentador de agua no se puede reparar y las necesidades de ser substituido; y protección de la sobrecarga de energía a partir de la fecha de la compra.

**Plan de Protección Extendido en los electrodomésticos pequeños:** Cobertura de servicio en la tienda por dos (2) años en electrodomésticos pequeños elegibles incluyendo productos del cuidado para el piso, los microondas, el aire acondicionado de ventana, y los refrigeradores compactos, comienzan después de la terminación de la garantía de las piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye, a partir de la fecha de la compra, una cobertura de la comida deteriorada por un total de \$100 y una protección de sobrecarga de energía.

**Comida deteriorada -** Se le reembolsarán por las pérdidas de alimento resultado de la falta de atención de su refrigerador o el congelador hasta la cantidad y el periodo del tiempo especificado en su paquete por cada electrodoméstico /por incidente y será requerida una prueba documentada por la pérdida. La cobertura de la comida deteriorada del Plan de Protección Extendido de cuatro (4) o dos (2) años inicia en la fecha de la compra del producto. La cobertura de la comida deteriorada no se aplica al Plan de Reemplazo.

**Plan de Protección Extendido para la maquinaria de césped y jardín:** Cobertura de tres (3) o cuatro (4) años desde el día de la compra dependiendo del Plan comprado, incluye:

- Servicio a domicilio o de recogida y entrega para tractores cortacésped y productos de \$800.00 desde el día de la compra.
- Garantía Fix it Fast (reparación rápida) para tractores cortacéspedes. Un pago único de \$50, sobre la vida de este contrato, le será enviado en caso de que su tractor cortacésped no sea reparado dentro de 14 días de la visita inicial.
- Característica del mantenimiento para los tractores cortacéspedes: Usted recibirá un reembolso de 25% en piezas selectas en el mantenimiento preventivo (incluyendo baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bugías y neumáticos) en la duración de este contrato. El reembolso de mantenimiento preventivo tiene un límite de \$500 durante la vida del contrato. Usted necesitará contactar N.E.W. al 888-775-6937 para solicitar el reclamo para este programa. N.E.W. le requerirá que proporcione una copia del recibo de venta para obtener el reembolso.

Productos elegibles incluidos; sopladores, motosierras, astilladoras/trituradoras, cultivadoras, bordeadoras, generadores, podadora de arbustos, trozadoras de troncos, equipo de lavado de agua a presión, podadoras, tractores cortacéspedes, quitanieves, arados, productos de equipo de energía recondicionado con un año de garantía y otros equipos eléctricos para uso exterior.

**Plan de Protección Extendido para herramientas eléctricas:** La cobertura de dos (2) o cuatro (4) años comienza después de la terminación de la garantía de las piezas y mano de obra del fabricante: la cobertura incluye:

- Si el servicio a domicilio está proporcionado por el término completo de su garantía del fabricante, entonces será proporcionado bajo este plan.
- Garantía "Fix It Fast™". Un único pago de \$25, sobre la vida de este contrato, será enviado a usted en caso de que su herramienta eléctrica no sea reparada dentro de los catorce (14) de que su producto fue recibido y examinado en el centro de servicio.

• Protección completa para sobrecarga de energía a partir de la fecha de compra del producto cubierto

**Plan de Reemplazo:** Un único reemplazo de los productos elegibles debido a su avería durante el periodo de un (1) año tras la expiración de la cobertura de mano de obra de la garantía del fabricante, protección de sobrecarga de energía a partir de la fecha de compra.

Usted es responsable de enviar su producto a la administradora del plan, según las instrucciones de la administradora del plan.

Condiciones:

- Los Planes de Reemplazo se cumplen cuando un producto es reemplazado o a usted se le hace un reembolso por el precio original de compra del producto que aparece en el recibo, incluyendo impuestos de venta.
- Nosotros no somos responsables por artículos personales olvidados en el producto ha ser reparado.

**Archivos del comprador:** Su recibo de venta del plan y estos términos y condiciones, incluyendo las disposiciones, prescripciones, definiciones y exclusiones constituyen la totalidad del plan. Usted debe conservar este plan y el recibo de venta aplicable, los que serán solicitados para obtener el servicio o reemplazo.

**Política contra vicios ocultos:** Después de que tres (3) operaciones de servicio a una misma falla considerable se hayan completado en tres (3) ocasiones distintas

dentro de un periodo de doce (12) meses en un producto particular, y ese producto particular requiere una cuarta (4) reparación, según nuestra propia determinación, nosotros lo reemplazaremos con un producto de desempeño comparable, que no exceda el precio de compra del original. Para calificar, el producto original y los recibos de venta deben ser devueltos a nosotros, junto con los recibos de servicio autorizado de reparación de las tres (3) distintas reparaciones de servicio ya hechas. Un (1) número de petición de servicio, solicitando la reparación/reemplazo de una o varias piezas funcionales es equivalente a una (1) reparación. (Guardé sus recibos de servicio!) Nosotros no podemos proveer copias de los recibos de servicio.

**Renovaciones:** Nosotros no estamos obligados a renovar su plan.

**EXCLUSIONES GENERALES: ESTOS PLANES NO CUBREN: (1) REEMPLAZO DEL PRODUCTO CAUSADO POR DAÑO FÍSICO ACCIDENTAL O INTENCIONAL, LÍQUIDOS DERRAMADOS, INFESTACIÓN DE INSECTOS, USO INDEBIDO, ABUSO, PRODUCTOS CON NÚMEROS DE SERIE ALTERADOS O FALTANTES; (2) DAÑO CAUSADO POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO; (3) COSTOS DE REEMPLAZO PARA PIEZAS PERDIDAS O FUNGIBLES (PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSAS, CORREAS, ETC.); (4) DAÑO COSMÉTICO Y PROBLEMAS RESULTANTES DE INSTALACIONES O REPARACIONES AUTORIZADAS NO APROPIADAS Y/O AJENAS A LA FÁBRICA; (5) CASO FORTUITO; (6) PRODUCTOS UTILIZADOS PARA FINES COMERCIALES (ORGANIZACIONES CON USUARIOS MÚLTIPLES) ARRENDAMIENTO PÚBLICO O USO COMUNAL EN VIVIENDAS MULTIFAMILIARES (EL USO DE ESTE PRODUCTO CON ESTOS FINES HARÁ NULO ESTE PLAN, SALVO QUE SE LE ANOTE ESPECÍFICAMENTE COMO UN PLAN COMERCIAL EN EL RECIBO DE COMPRA ORIGINAL); (7) PRODUCTOS QUE NO APAREZCAN LISTADOS EN ESTE PLAN; (8) DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADOS A, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZO; (9) CUALESQUIERA DE LOS HONORARIOS RELACIONADOS CON CONTRATOS CON TERCEROS; (10) DIAGNÓSTICOS DE "NO SE ENCONTRÓ UN PROBLEMA" O NO SEGUIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE; (11) CUALQUIER FALLA, PIEZAS Y/O COSTOS DE MANO DE OBRA RESULTANTES DE UN RETIRO DE MERCADO DEL PRODUCTO POR PARTE DEL FABRICANTE; (12) REPARACIÓN O REEMPLAZO CAUSADO POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN PREVIO A LA COMPRA DE ESTE PLAN; (13) SERVICIO O REEMPLAZO FUERA DE LOS EE.UU.; (14) LIMPIEZAS Y ALINEACIONES, SALVO MANIFESTACIÓN EN CONTRARIO; (15) ROBO O PÉRDIDA; (16) LA REINSTALACIÓN DEL AGUA CALIENTE TIENE UN COSTO FUERA DE LA MANO DE OBRA, ASÍ COMO LICENCIAS ADICIONALES, PERMISOS, O DE OTRAS PIEZAS REQUERIDAS POR LAS REGULACIONES LOCALES, DEL CONDADO, O DEL ESTADO (17) RESPONSABILIDAD O DAÑO A PROPIEDAD, O LESIONES O MUERTE DE CUALQUIER PERSONA QUE SURJA DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO O USO DEL PRODUCTO; (18) COSTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, O DAÑOS CAUSADOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INAPROPIADO; (19) PARTES ENGARROTADAS O DAÑADAS QUE RESULTAN DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LOS NIVELES APROPIADOS DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, QUE RESULTAN DEL USO DE LUBRICANTES INAPROPIADOS O CONTAMINADOS; QUE RESULTAN DEL USO DE COMBUSTIBLE CADUCADO, CONTAMINADO O INAPROPIADO; O QUE RESULTAN DE CONGELAMIENTO O SOBRECARGA; (20) PRODUCTOS CON CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD QUE HAN SIDO REMOVIDAS, OBLIVADAS, DESHABILITADAS O ALTERADAS.**

**Limitación de responsabilidad:** Para cualquier reclamo particular, el límite de la responsabilidad bajo este plan es el menor de (1) el costo de las reparaciones autorizadas, (2) el costo del reemplazo del producto con un producto de características similares, (3) costo del reembolso por reparaciones autorizadas o reemplazos, o (4) el precio que usted originalmente pagó por el producto. NUESTRA RESPONSABILIDAD DENTRO DE ESTE PLAN BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO. En el caso que el total de cualquier y todas las reparaciones autorizadas y otras coberturas (i.e. comida deteriorada, reembolso de protección por sobrecarga de energía, reembolso por arrendamiento, etc.) excedan el precio de compra pagado por el producto, o que nosotros reemplacemos el producto con otro de igual o mayor valor, nosotros habremos satisfecho todas las obligaciones debidas bajo este plan.

**Cancelación:** Nosotros podemos cancelar, a nuestra discreción, este plan por razones de fraude o engaño material, incluyendo, pero no limitado a, uso comercial o de arrendamiento. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto, puede, a nuestra discreción, resultar en la cancelación de este plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará, no menos de setenta (60) días antes de entrar ésta en efecto, un aviso escrito de la cancelación por correo. Este plan puede ser cancelado por usted en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo un aviso de cancelación. Si el plan se cancela (a) dentro de treinta (30) días del recibo de este plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el plan, si ningún servicio ha sido prestado, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deduciendo cualquier reclamo ya pagado o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. No aplica cuota de cancelación a este plan. No aplica deducible a este plan.

**Envíe por correo la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:**

**N.E.W.  
LOWE'S Extended Protection Plan, P.O. Box 1970, Ashburn, VA 20146-1970  
Attn: Customer Care**

**Cedible:** Este plan puede ser cedido al subsiguiente propietario del producto sin cargo adicional. Para cederlo, llame al 1-888-77LOWES (888-775-6937). El recibo

de compra es el comprobante, así como cualquier recibo de servicio de reparación debe ser transferido al nuevo propietario.

#### Aseguradora de la responsabilidad contractual:

Si usted reside en cualquiera de los Estados siguientes: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI o WY, este plan está asegurado por una póliza de seguro proveída por la Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono: 1-800-250-3819. Si dentro de sesenta (60) días no le hemos pagado un reclamo cubierto, entregado un reembolso, o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede hacer un reclamo directamente a la compañía aseguradora. Si usted reside en cualquiera de los siguientes Estados: AR, CA, FL, MS, NY, NC o VA, este plan está cubierto por una póliza de seguros proveída por la New Hampshire Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono: 1-800-250-3819. Si dentro de sesenta (60) días no le hemos pagado un reclamo cubierto, entregado un reembolso, o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede hacer un reclamo directamente a la compañía aseguradora.

**Responsabilidades del fabricante:** Las piezas y servicios cubiertos durante el periodo de garantía del fabricante son responsabilidad del mismo.

#### VARIACIONES ESTATALES

**Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:**

**Residentes de Alabama:** Si usted cancela este plan en un plazo de treinta (30) días del recibo de este plan, usted recibirá un reembolso completo del precio de compra del plan.

**Residentes de Arizona:** Si su aviso de cancelación es recibido antes de la fecha de expiración, la administradora le reembolsará a prorrata la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos bajo el plan. La exclusión preexistente en la condición no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto por la obligada, de sus cesionarios, de los subcontratistas y/o de los representantes.

**Residentes de California:** Para todos los productos con excepción de los aparatos electrodomésticos y electrónicos del hogar, la disposición de la cancelación se rectifica como sigue: Si el plan está cancelado: (a) en el plazo de sesenta (60) días del recibo de este plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el plan si no se proporcionó ningún servicio previo, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso a prorrata, menos el costo de cualquier servicio recibido.

**Residentes de Connecticut:** La fecha de expiración de este plan será automáticamente extendida por el período en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras es reparado. En el caso de una disputa con la administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del plan.

**RESIDENTES DE FLORIDA:** Este plan será cancelado por nosotros para razones de fraude o engaño del material, incluyendo pero no limitado el uso comercial o de alquiler. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto resultará en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo, no menos de sesenta (60) días antes de entrar ésta en efecto, un aviso escrito de la cancelación. Este Plan puede ser cancelado por usted en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo electrónico o correo un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) dentro de treinta (30) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si ningún servicio ha sido prestado, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deducido cualquier reclamo ya pagado o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si nosotros cancelamos después de treinta (30) días, la prima se reintegrará a prorrata, basada en el 100% de la prima percibida pero no devengada.

**Residentes de Georgia:** Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Usted podrá cancelar en cualquier momento al solicitarlo y entregando el Plan, nosotros le reembolsaremos el importe del pago hecho por el Plan proporcionalmente a la prima pagada en el período transcurrido. Este plan excluye daños emergentes o incidentales y las condiciones preexistentes solamente al grado de daños o las condiciones son conocidas por usted o razonablemente debieron ser conocidas por usted. Éste no es un contrato de seguro.

**Residentes de Illinois:** Usted puede cancelar este plan por cualquier razón en cualquier momento. Si usted cancela en el plazo de treinta (30) días de la compra del contrato, y no hemos pagado un reclamo, usted recibirá un reembolso completo, menos un costo por la cancelación de \$50.00 o el 10% del precio del plan. Si usted cancela después de treinta (30) días o en cualquier momento después de que hayamos pagado un reclamo, usted recibirá a prorrata un reembolso del precio del plan basado en los días restantes, menos cualquier remanente que se hayan pagado, menos un costo por la cancelación de \$50.00 o el 10% del precio del plan.

**Residentes de Kansas:** Este plan no es una póliza de seguros.

**Residentes de Nevada:** Este plan no es una póliza de seguros. Usted tiene derecho a un período de "revisión" para este plan. Si usted decide cancelar este plan en un plazo de treinta (30) días de la compra, usted tiene derecho al cien por ciento (100%) de reembolso de tarifa pagada. Si usted cancela este plan después de treinta (30) días de la compra, usted recibirá a prorrata un reembolso basado en los días restantes, menos una tarifa de la cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o diez por ciento (10%) de la tarifa del plan, cualquiera que sea menor. Si no podemos pagar el reembolso de la cancelación en el plazo de 45 días de su petición escrita le pagaremos una penalización del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada treinta (30) días del período o a porción de esto que el reembolso y cualquier penalización acrecentada sigan sin pagar. Podemos cancelar este plan debido a las reparaciones desautorizadas que dan lugar a un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo, ocurriendo después de la primera fecha efectiva del plan actual, cuál hace el riesgo de la pérdida aumentar substancialmente y materialmente más allá de lo contemplado en el tiempo que el plan fue emitido o la última renovación. Si cancelamos este plan que no se impondrá ninguna tarifa de la cancelación y no se aplicará ninguna deducción para las demandas pagadas.

**Residentes de New México:** Si este plan ha estado en vigor por un período de sesenta (70) días, no podemos cancelar antes de la expiración del término del plan o

de un (1) año, cualquiera que ocurra primero, a menos que: (1) usted no puede pagar cualquier cantidad debida; (2) le condenan por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido en el plan; (3) usted incurre un fraude o engaño material en la obtención de este plan; (4) usted comete cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este plan después de la fecha efectiva de este plan que substancial y materialmente aumente el servicio requerido bajo este plan; o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o en la medida del servicio o de la reparación requerida ocurre después de la fecha efectiva de este plan y hace el servicio o la reparación requerida esta substancialmente y materialmente más allá de lo contemplado cuando usted compró este plan.

**Residentes de North Carolina:** La compra de este plan no es requerida para comprar ni financiar un electrodoméstico.

**Residentes de Oklahoma:** Este plan no es emitido por el fabricante o la compañía mayorista que merca dea el producto cubierto por este plan. Este plan no será aceptado por el fabricante o la compañía mayorista. Si usted o nosotros cancelamos este plan, el reembolso de la prima del plan se basará en el cien por ciento (100%) a prorrata de la prima no devengada del plan, menos el costo de cualquier servicio recibido. Lowe's es la obligada bajo este plan.

**Residentes de South Carolina:** Para evitar mayores daños, por favor remítase al manual del propietario. En el caso de que el proveedor del plan no provea servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días a partir de la prueba de pérdida por el poseedor del plan, el poseedor del plan tendrá título para aplicar directamente a la compañía de seguros. Si la compañía de seguros no resuelve lo respectivo dentro de los sesenta (60) días de la prueba de pérdida, el poseedor del plan podrá contactar al Departamento de Seguros de South Carolina, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, número telefónico: (800) 768-3467.

**Residentes de Texas:** Si usted compró este plan en Texas, las quejas sin resolver concernientes al obligado, o preguntas relacionadas con el registro de un proveedor de plan de servicios, pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número telefónico (512) 463-2906 ó (800) 803-9202. Usted puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si un reembolso o un crédito no es pagado antes del cuarenta y seisavo (46th) día después de la fecha la cual el plan se devuelve al proveedor.

**Residentes de Utah: AVISO.** La cobertura ofrecida bajo este plan no está garantizada por la Utah Property and Casualty Guarantee Association. Este plan puede ser cancelado debido a una reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o alcance del riesgo, ocurriendo después de la entrada en efecto de la presente póliza, que cause que el riesgo de pérdida incrementa sustancial y materialmente más allá de lo previsto al momento que la póliza fue emitida o renovada por última vez. La falta de notificación dentro del periodo acordado no invalidará el reclamo si usted puede probar que la notificación no era razonablemente posible. Si cancelamos este contrato debido a un fraude o un engaño material, le notificaremos treinta (30) días antes de la cancelación. Si cancelamos este plan debido a la falta de pago, le notificaremos diez (10) días antes de la cancelación del plan.

**RESIDENTES DE WASHINGTON:** Usted puede solicitarlo directamente a la compañía de seguros.

**Residentes de Wisconsin: Este plan está sujeto a una regulación limitada por la Oficina del Comisionado de Seguros de Wisconsin.** Este plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que su falta nos perjudique para obtener tal autorización. No excluirémos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que su falta nos perjudique para obtener tal autorización. Si usted cancela este plan no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. **Sección 11, de la sección "Que no está cubierto" de este plan no aplica.** Este plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de \$5,000 por reclamo y \$ 25,000 en total por plan.

**RESIDENTES DE WYOMING:** Si usted cancela este plan en el plazo de treinta (30) días del recibo de este plan, usted recibirá un reembolso completo del precio de compra del plan.

**PARA OBTENER UNA COPIA EN TIPOGRAFIA GRANDE DE LOS TÉRMINOS Y DE LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, LLAME POR FAVOR 1-888-775-6937.**

Administrado por:  
N.E.W.

P.O. Box 1970, Ashburn, Virginia 20146-1970 · PARA RECIBIR EL SERVICIO LLAME AL 888-77 LOWES (888-775-6937)

©2008 N.E.W. Customer Service Companies, Inc. Todos derechos reservados.  
**97239 (02/08) (FL) (SP)**

#### INFORMACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del titular del contrato: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_

Fecha de la compra: \_\_\_\_\_

Ubicación de la tienda: \_\_\_\_\_

Descripción del producto cubierto: \_\_\_\_\_

Precio del producto: \_\_\_\_\_ Precio del plan: \_\_\_\_\_

Número de transacción: \_\_\_\_\_

Representante de ventas emisor: \_\_\_\_\_